

Políticas de Envío Empeños La Cueva.

Términos Generales

1. **Responsabilidad del Cliente:** El cliente es responsable de proporcionar datos personales y de dirección correctos y completos al realizar una compra. Al solicitar el envío, el cliente acepta que la dirección, número de teléfono, nombre y demás datos del remitente y destinatario son precisos. Correos de Costa Rica y Grupo La Cueva (Juan Carlos Rojas Mora) no se hacen responsables por errores en los datos proporcionados.
2. **Autorización para Transporte:** El cliente autoriza a Grupo La Cueva (Juan Carlos Rojas Mora) a utilizar los servicios de Correos de Costa Rica para el transporte de los bienes y documentos indicados en la guía física o digital, y acepta los términos y condiciones establecidos por Correos de Costa Rica, así como los convenios vigentes de la Unión Postal Universal (UPU) e IATA-UPU y acuerdos bilaterales firmados por la administración postal de Costa Rica.

Métodos y Costos de Envío

1. Los costos de envío varían según el peso y el destino del artículo. El costo exacto se calculará e indicará al cliente durante el proceso de compra.

Plazos de Entrega

1. **Gran Área Metropolitana (GAM):**
 - **Urbano:** Entrega al siguiente día hábil (D+2).
 - **Rural:** Entrega dentro de 3 días hábiles (D+4).
 - **Excepciones:** Entrega cada 15 días en zonas especiales.
2. **Resto del País:**
 - **Urbano:** Entrega al siguiente día hábil (D+2).
 - **Rural:** Entrega dentro de 3 días hábiles (D+4).
 - **Excepciones:** Entrega cada 15 días en zonas especiales.

Zonas Restringidas

En las siguientes zonas restringidas, los envíos deberán ser retirados en la oficina de Correos de Costa Rica indicada:

Zona Restringida	Cantón	Distrito	Oficina de Correos para retirar envíos
Precario el Erizo	Alajuela	Desamparados	Alajuela
Urb. La Langosta	Alajuela	Guácima	Alajuela

Zona Restringida	Cantón	Distrito	Oficina de Correos para retirar envíos
-------------------------	---------------	-----------------	---

Caro Quintero	Alajuela	Río Segundo	Alajuela
---------------	----------	-------------	----------

Infiernillo	Alajuela	San José	Alajuela
-------------	----------	----------	----------

Rastreo de Envíos

Una vez enviado el pedido, recibirás un correo electrónico con un número de rastreo para seguir el estado de tu envío a través del sitio web de Correos de Costa Rica.

Envíos Internacionales

Actualmente, no realizamos envíos internacionales. Nuestros servicios están limitados al territorio nacional de Costa Rica.

Responsabilidades y Exclusiones

Grupo La Cueva (Juan Carlos Rojas Mora) y Correos de Costa Rica se esfuerzan por cumplir los plazos de entrega establecidos, pero no se hacen responsables por atrasos en la recolección, transporte, entrega o daño de cualquier envío debido a:

- Retrasos en el servicio de aduanas u otras oficinas gubernamentales.
- Daño emergente o lucro cesante.
- Dirección errónea en la guía/envío proporcionada por el cliente.
- Rechazo del envío en la dirección indicada.
- Embalaje inadecuado.
- Datos erróneos proporcionados por el cliente.

Políticas de Garantía

1. Oro y Joyería:

- **Garantía de Autenticidad:** Todos nuestros productos de oro y joyería son auténticos y de la calidad indicada en la descripción del producto.
- **Política de Devolución:** Si no estás satisfecho con tu compra, puedes devolver el artículo en su estado original dentro de los 14 días siguientes a la recepción para un reembolso completo o un intercambio. El comprador es responsable de los costos de envío de devolución, excepto si el producto no corresponde a la descripción o está defectuoso.

2. Electrodomésticos y Herramientas Eléctricas:

- **Garantía de Funcionamiento:** Todos los electrodomésticos y herramientas eléctricas usadas han sido probados y están garantizados para funcionar correctamente. Ofrecemos una garantía de 30 días a partir de la fecha de compra.

- **Política de Devolución:** Si el artículo presenta algún problema dentro del período de garantía, puedes devolverlo para una reparación gratuita, un reemplazo o un reembolso. El comprador es responsable de los costos de envío de devolución, pero reembolsaremos estos costos si el artículo se encuentra defectuoso.

3. Exclusiones de Garantía:

- La garantía no cubre daños causados por mal uso, negligencia, accidentes o modificaciones no autorizadas del producto.
- No aceptamos devoluciones de artículos de oro y joyería que hayan sido usados, alterados o dañados después de la entrega.

Servicio al Cliente

Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia con tu pedido, puedes contactarnos a través de:

- **Teléfono:** 2257-0000
- **WhatsApp:** 2257-0000
- **Correo Electrónico:** envios@lacueva.co.cr

Estamos disponibles de lunes a viernes de 7:00 AM a 7:00 PM.

Por este medio, acepto los términos y condiciones acá indicados y solicito se me envíe el paquete por medio del servicio de Correos de Costa Rica a la vez indico los datos de envío y libero a Grupo La Cueva (Juan Carlos Rojas Mora) de toda responsabilidad con relación a la información suministrada:

Nombre:

Identificación:

Número de Teléfono:

Correo Electrónico:

Provincia:

Cantón:

Distrito:

Señas exactas de dirección del destinatario:

Firma y Cédula